DOI: 10.54861/ 27131211_2022_12_5

УДК 65.012.6

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ AGILE В УПРАВЛЕНИИ IT-КОМПАНИЕЙ: ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Казимов Э.Ф., аспирант, Московский финансово-промышленный университет «Синергия», г. Москва, Россия

Аннотация. Статья посвящена вопросам применения методологии Agile в управлении IT-компанией, определения возможностей и перспектив организации данных процессов. Приводится статистика развития IT-сектора в России, показывающая интенсивный рост отрасли в течение последних пяти лет. По результатам SWOT-анализа устанавливаются возможности и угрозы развития отечественных IT-компаний в современных кризисных условиях. Подчеркивается, что отечественные IT-компании получают высокий потенциал и перспективы роста, использование которых требует изменения характера реализации политики управления деятельностью. В этих вопросах особую перспективу приобретает гибкая методология Agile. Установлены следующие возможности Agile: нивелирование угроз потери конкурентных преимуществ, управление издержками в условиях неопределенности, удержание и обеспечение притока клиентов, адаптация принимаемых решений под требования и специфические особенности рынка и др. частно-адресные возможности. Приведены следующие перспективы Agile: управление угрозами, адаптация системы менеджмента под рынок, максимизация возможностей и перспектив развития IT-компании, принятие долгосрочно-ориентированных управленческих решений и др. Однако при изменении характера управлении к компании предъявляется ряд требований, связанных с переориентацией структуры управления в целом, реорганизацией

и перестройкой деятельности руководителей, их подготовкой к применению принципов Agile, подбором наиболее эффективных инструментов реализации гибкой политики управления.

Ключевые слова: управление IT-компанией, Agile, Agile-методология, импортозамещение, IT-сектор.

APPLICATION OF AGILE METHODOLOGY IN IT-COMPANY MANAGEMENT: OPPORTUNITIES AND PROSPECTS

Kazimov E.F., postgraduate student, Moscow Financial and Industrial University "Synergy", Moscow, Russia

Abstract. The article is devoted to the application of the Agile methodology in the management of an IT company, determining the possibilities and prospects for organizing these processes. The statistics of the development of the IT sector in Russia is given, showing the intensive growth of the industry over the past five years. Based on the results of the SWOT analysis, the opportunities and threats for the development of domestic IT companies in the current crisis conditions are established. It is emphasized that domestic IT companies receive high potential and growth prospects, the use of which requires a change in the nature of the implementation of the activity management policy. Agile methodology acquires special perspective in these questions. The following Agile capabilities have been established: leveling the threats of loss of competitive advantages, cost management under conditions of uncertainty, retaining and ensuring the influx of customers, adapting decisions made to the requirements and specific features of the market, and other private-address opportunities. The following Agile prospects are given: threat management, adaptation of the management system to the market, maximization of opportunities and prospects for the development of an IT company, adoption of long-term management decisions, etc. However, when the nature of management changes, a number of requirements are imposed on the company related to the

reorientation of the management structure to in general, the reorganization and restructuring of the activities of managers, their preparation for the application of Agile principles, the selection of the most effective tools for implementing a flexible management policy.

Keywords: IT company management, Agile, Agile-methodology, import substitution, IT sector.

JEL classification: L86, H12.

Для цитирования: *Казимов Э.Ф. Применение методологии Agile в управлении IT-компанией: возможности и перспективы // Прогрессивная экономика. 2022. № 12. С. 5–15.*

Введение

В современных кризисных условиях функционирования бизнеса вопросы обеспечения эффективности управленческой системы приобретают особую значимость. Система управления предприятием, по мнению М.В. Коробицына, становится одним из первичных инструментов, обеспечивающих достижение долгосрочных целей развития. Автор подчеркивает, что в зависимости от сложившейся кризисной ситуации необходимо использовать различные подходы к управлению компанией [5]. Это обуславливается тем, что динамичные условия рынка предъявляют особые требования к принятию управленческих решений – они должны быть не только гибкими, но и оперативными, нацеленными на преодоление последствий влияния кризисных условий.

Актуальность темы исследования подчеркивается тем, что для IT-компаний вопросы подбора наиболее эффективных инструментов управления диктуются специфическими особенностями деятельности, необходимостью координации и обеспечения слаженности множественных команд. М.Л. Попов подчеркивает, что информационные компании в общих чертах схожи с

предприятиями с полным производственным циклом, поскольку также имеют сложную экономико-производственную систему организации деятельности, строящуюся на этапах от разработки IT-продукта до его комплексного обслуживания, вывода с рынка и послепродажного обслуживания [8]. В связи с этим особую значимость приобретает вопрос оценки перспектив и возможностей применения гибкой Agile-методологии в управлении IT-компанией, которая по мнению ряда авторов отличается высокой эффективностью и адаптивностью.

Целью работы является определение перспектив и возможностей применения методологии Agile в управлении IT-компанией.

Материалы и методы

Статья основана на применении открытых публикационных источников, научных статей, статистической информации, а также данных средств массовой информации, которые за счет использования методов теоретического анализа, синтеза, сравнения, сопоставления, абстрагирования, моделирования, SWOT-анализа и др. синтезируются в практико-ориентированный научный материал по заявленной тематике исследования.

Результаты и обсуждение

В современной отечественной экономике сектор IT становится одним из наиболее перспективных и значимых. Последние события, связанные с санкционным давлением Запада, а также прочими рисками, показали особую значимость IT-сектора для отечественных органов власти: вводятся множественные льготы и особые условия функционирования для отечественных IT-компаний, расширяется спектр направлений подготовки, связанных с IT-сферой в целом.

Аналогичные тенденции подчеркиваются и на статистическом уровне: по итогам первого полугодия 2022 года объемы выручки крупнейших отечественных IT-компаний выросли на 60% в сравнении с 2021 годом. Общая динамика роста IT-сектора в России представлена на рис. 1:

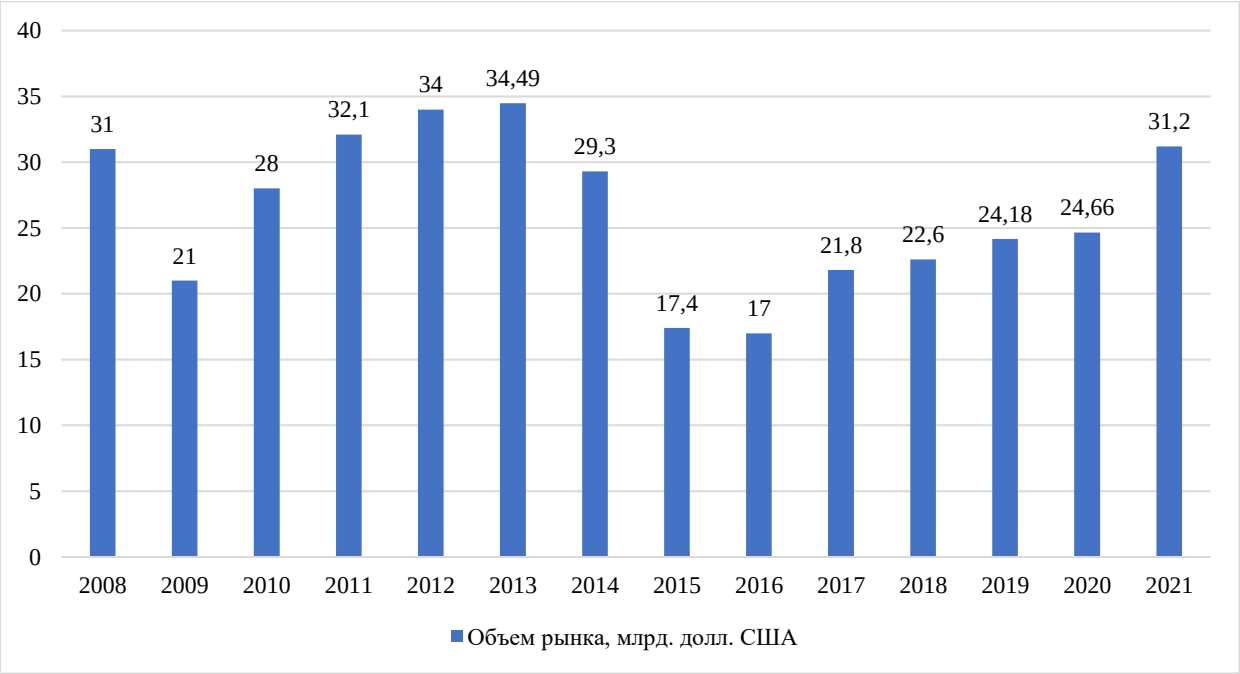


Рис. 1. Объем рынка IT в России за 2008-2021 гг., млрд. долл. США

Источник: составлено автором на основе [3]

Данные на рис. 1 показывают, что в период после сильного падения объема рынка IT в России отмечается интенсивный прирост отрасли, который за последние 5 лет составил свыше 83%. При этом прогнозы развития рынка показывают, что в 2022 году его общий объем снизится – общее падение в большинстве своем придется на Западные и др. иностранные компании, ушедшие с рынка из-за факторов нарушения поставок, опасения влияния санкционных ограничений и др. [3; 6]. Одновременно с этим отечественные IT-компании получают широкие возможности по продвижению в структуре рынка и достижению больших показателей выручки и прибыли за счет активной интеграции в процессы реализации политики импортозамещения посредством разработки и продвижения отечественных аналогов зарубежного программного обеспечения. Сопоставление ограничительных и расширительных возможностей роста отечественных IT-компаний представлено в таблице 1:

Таблица 1

Возможности и ограничения роста IT-компаний в России

Сильные стороны:	Слабые стороны:
• перспективы поддержки со стороны правительства России; • увеличение спроса на услуги в области информационной безопасности; • рост значимости компаний при реализации многосторонней политики импортозамещения: от оказания консультационных услуг, обслуживания, до разработки программного обеспечения.	• влияние Западных санкций; • нарушение логистических цепочек, перебои поставок, ограждение от современных технологий Западных компаний; • сложная экономическая ситуация, диктующая особые требования к принятию управленческих решений.
Возможности:	Угрозы:
• получение льгот, обеспечивающих снижение издержек и большие перспективы развития бизнеса; • расширение клиентской базы, диверсификация рынков и общее распространение; • использование политики импортозамещения в качестве ключевого фактора роста компании, поиск соответствующей ниши.	• потеря конкурентных преимуществ; • увеличение издержек и малая значимость полученных льгот; • сложность удержания клиентов; • невозможность адаптации под специфические особенности реализации политики импортозамещения.

Источник: составлено автором на основе [3; 6; 8]

Обращаясь к таблице 1, важно заметить, что несмотря на падение рынка в общем, отечественные IT-компании получают высокий потенциал и перспективы роста, использование которых требует изменения характера реализации политики управления деятельностью. В этих вопросах, по нашему мнению, особую перспективу приобретает гибкая методология Agile.

Управление на принципах Agile, по мнению А.А. Грешанока, становится одним из способов трансформации системы управления компанией,

осуществления перехода на гибкую модель, строящуюся из перспектив подстраивания разрабатываемых решений под текущие реалии рынка, потребности клиентов [1]. По результатам анализа исследований различных авторов можно установить следующие преимущества Agile-методов управления [2; 4; 7]:

1. Высокое качество конечного продукта. Объясняется учетом множества факторов при принятии управленческих решений, что способствует подстраиванию продукта под потребности клиента.

2. Возможности удовлетворения в том числе специфических потребностей клиента.

3. Качество контроля внутренних и внешних бизнес-процессов; кроме того, это предполагает наличие эффективных коммуникаций между подразделениями компании, высокую контролируемость деятельности каждой команды за счет перераспределения функций руководителя.

4. Нелинейность и управляемость реализуемых реформ, принимаемых управленческих решений, функционирующих проектных инициатив на уровне компании.

5. Прогнозируемость рисков, возможность их снижения за счет принятия решений на основании риск-ориентированного подхода, фокусировании на непрерывности процессов.

6. Гибкость, раскрывающая сущность Agile-методологии управления в целом.

7. Прогнозируемость издержек деятельности с возможностью их оптимизации под конкретный бюджет. Прогнозирование затрат становится в том числе возможным в условиях неопределенности, поскольку Agile строится на текущей, а не стратегической информации.

8. Качество внутренней структуры и многие другие преимущества, строящиеся на подходах к реализации принципов Agile.

Таким образом, можно установить, что Agile-методология ориентируется в большинстве своем на потребности рынка, клиентов,

возможности гибкого и адаптивного управления и бюджетирование. В условиях кризиса это позволяет обеспечить долгосрочный рост компании. Соотнося преимущества Agile-методов управления с текущими угрозами функционирования IT-компаний, можно заметить, что они позволяют:

1. Нивелировать угрозы потери конкурентных преимуществ за счет выстраивания эффективной и гибкой политики управления процессом формирования и сохранения конкурентных преимуществ, продвижения в общей структуре рынка.

2. Эффективно управлять издержками и обеспечить максимизацию эффекта от получения и задействования льгот, предоставляемых со стороны государства (что кроется в преимуществе высокого бюджетирования, в том числе в период тотальной неопределенности рынка).

3. Удержать текущих и новых клиентов за счет стремления в удовлетворении их изменяющих потребностей.

4. Адаптировать принимаемые решения по развитию бизнес-процессов с учетом текущего состояния рынка, принятия политики импортозамещения в качестве одного из дополнительных направлений функционирования компании.

Все это показывает, что перспективы применения Agile-методологии в деятельности отечественных IT-компаний строятся на:

– нивелировании текущих и перспективных угроз функционирования;

– выстраивании адаптивной модели менеджмента организации, ориентированной на принятие решений в том числе в условиях тотальной неопределенности;

– максимизации возможностей и перспектив функционирования IT-компании на текущем этапе развития рынка;

– принятии таких управленческих решений, которые обеспечат долгосрочное развитие компании, формирование конкурентных преимуществ и др.

Несмотря на это, применение Agile методологии выдвигает компании особые требования, связанные с переориентацией всей структуры управления, реорганизацией деятельности руководителей, обеспечении адаптации принципов Agile и подбора под них наиболее эффективных инструментов управления.

Заключение

Таким образом, в результате анализа возможностей и перспектив применения Agile методологии в управлении IT-компанией можно заключить, что:

1. Ключевыми возможностями Agile становятся: нивелирование угроз потери конкурентных преимуществ; управление издержками в условиях неопределенности; удержание и обеспечение притока клиентов; адаптация принимаемых решений под требования и специфические особенности рынка и др. частно-адресные возможности.

2. Ключевыми перспективами применения Agile являются: управление угрозами; адаптация системы менеджмента под рынок; максимизации возможностей и перспектив развития IT-компании; принятие долгосрочно-ориентированных управленческих решений и др.

3. Agile-методология управления требует от IT-компаний переориентации всей структуры управления, реорганизации деятельности руководителей, их подготовки к применению принципов Agile, подбора наиболее эффективных инструментов реализации гибкой политики управления.

Литература

1. Гершанок А.А. Переход к управлению на принципах agile: проблемы и перспективы трансформации компаний // Экономика и бизнес: теория и практика. 2022. № 8. С. 76–79.

2. Гультяева М.А., Белорусова И.А., Ожигов В.О. Особенности методик гибкого менеджмента // Скиф. 2022. № 5 (69). С. 280–284.

3. ИТ-рынок России [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://clck.ru/32ZyfD (дата обращения: 03.11.2022).

4. Каримов Р.А., Качкынбеков Н.Р. Некоторые аспекты гибкой методологии разработки программного обеспечения // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2018. № 3. С. 199–202.

5. Коробицын М.В. Антикризисное управление предприятием: типология кризисов и их влияние на предприятие // Московский экономический журнал. 2019. № 1. С. 621–627.

6. Крупнейшие ИТ-компании в России 2022 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://clck.ru/qyUcD (дата обращения: 05.11.2022).

7. Лозгачева Т.М., Табекина О.А., Федотова О.В. Agile и научная организация труда: практика применения гибких методов в России // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Экономика и управление. 2019. № 2. С. 48–59.

8. Попов М.Л. Особенности управления высокотехнологичными информационными компаниями // Менеджмент в России и за рубежом. 2001. № 4. С. 56–61.

References

1. Gershanok A.A. Transition to agile management: problems and prospects of transformation of companies // Economics and Business: Theory and practice. 2022. No. 8. pp. 76–79.

2. Gultyaeva M.A., Belorusova I.A., Ozhigov V.O. Features of flexible management techniques // Skif. 2022. No. 5 (69). pp. 280–284.

3. IT market of Russia [Electronic resource]. Access mode: https://clck.ru/32ZyfD (accessed: 03.11.2022).

4. Karimov R.A., Kachkynbekov N.R. Some aspects of flexible software development methodology // International Journal of Humanities and Natural Sciences. 2018. No. 3. pp. 199–202.

5. Korobitsyn M.V. Anti-crisis management of an enterprise: typology of crises and their impact on an enterprise // Moscow Economic Journal. 2019. No. 1. pp. 621–627.

6. The largest IT companies in Russia 2022 [Electronic resource]. Access mode: https://clck.ru/qyUcD (accessed: 05.11.2022).

7. Lozgacheva T.M., Tabekina O.A., Fedotova O.V. Agile and scientific organization of labor: the practice of applying flexible methods in Russia // Scientific Notes of the V. I. Vernadsky Crimean Federal University. Economics and management. 2019. No. 2. pp. 48-59.

8. Popov M.L. Features of management of high-tech information companies // Management in Russia and abroad. 2001. No. 4. pp. 56-61.